

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis yang dilakukan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil identifikasi penentuan variabel model kesuksesan di UMKM menunjukkan bahwa tidak semua variabel di dalam model kesuksesan Gable, et al dapat diterapkan di UMKM *handcraft*. Dari hasil analisis *factor confirmatory* diperoleh 29 kriteria dari model kesuksesan Gable, et al (2008) yang dinilai sesuai dengan sistem informasi yang digunakan dalam usaha. Adapun kriteria yang digunakan dari *system quality* yaitu *data ease of use*(SQ4), *ease of learning*(SQ5), *user requirement* (SQ7), *system accuracy* (SQ9), *flexibility* (SQ10), *reliability*(SQ11), *efficiency* (SQ12), *sophistication* (SQ13) dan *customization* (SQ15). Kriteria yang digunakan *information quality* yaitu *importance* (IQ1), *usability* (IQ3), *understandbility* (IQ4), *relevance* (IQ5), *content accuracy* (IQ7), *timeliness* (IQ9). Kriteria *individual impact* yang digunakan yaitu *learning* (II1), *awerness* (II2), *decision effectiviness* (II3) dan *individual productivity* (II4). Kriteria *organizational impact* yang digunakan adalah *organizational cost* (OI1), *cost reduction* (OI3), *overall productivity* (OI4), *improved outcomes* (OI5) dan *increased capacty* (OI6). Sedangkan kriteria yang tereduksi merupakan kriteria dengan

persepsi yang rendah, dimana tidak sesuai dengan kondisi di dalam UMKM *handcraft*

2. Pengaruh antar variabel secara statistik diperoleh adanya pengaruh *system quality*, *information quality* dan *individual impact* terhadap *IS Impact*. Sedangkan *organizational impact* tidak berpengaruh terhadap *IS Impact*. Besarnya pengaruh yang memberikan kontribusi terbesar terhadap pengguna sistem informasi adalah *individual impact* sebesar 0,642 (64,2%), kedua pengaruh *system quality* sebesar 0,291 (29,1%). Berbeda dengan besarnya pengaruh *information quality* sebesar 31% (pengaruh negatif). Kemudian besarnya pengaruh *organization impact* sebesar 0,374 (37,4%), walaupun hasil menunjukan tidak terdapat pengaruh akan tetapi peluang untuk meningkatkan *IS impact* sangat besar.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, maka peneliti dapat memberikan saran mengacu dari hasil penelitian adalah:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka saran yang dapat diberikan untuk dapat menjadi suatu evaluasi bagi UMKM *handcraft* yaitu perlu adanya perencanaan yang matang untuk penerapan dan pengembangan sistem informasi untuk mendapatkan kualitas informasi yang memadai. Oleh karena itu perlu dibuatkan sistem perencanaan dan rencana strategis untuk manajemen berkaitan dengan sistem informasi. Hal ini bertujuan sebagai *leading sector* pelayanan UMKM *handcraft* sehingga sistem informasi ini dapat berjalan semaksimal mungkin.

2. Penelitian selanjutnya sebaiknya melakukan proses validasi model kesuksesan secara general pada UMKM *handcraft* sehingga model yang telah valid dapat diterapkan di semua UMKM *handcraft*.



DAFTAR PUSTAKA

- Arbuckle, J.L., & Wothke, W. 1999. *Amos 4.0 User's Guide*. Chicago, USA: Small Water Corporation
- Baldwin, J.R. dan D. Sabourin. 1998. Technology Adoption : A Comparison Between Canada and the United States. *Research Paper No 119. Bureau Statistics Canada.*
- Davis, Gordon B, 2002. *Kerangka Dasar: Sistem Informasi Manajemen, Bagian I Pengantar*. Seri Manajemen No. 90-A. Cetakan Kedua Belas, PT. Pustaka Binawan Pressindo. Jakarta
- Delone, W. H. & McLean, E. R. 1992. Information systems success: the quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60-95
- Ferdinan, 2006, *Structural Equation Modeling dalam Penelitian manajemen*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ferdinand, Augusty. 2002. *Structural Equation Modelling dalam Penelitian. Manajemen*. Semarang: FE UNDIP
- Gable, G. G., dkk., 2008. "Re-conceptualizing Information System Success: The IS-Impact Measurement Model." *Journal of the Association for Information Systems*, Issue 7, pp. 377-408.

Gable, G. G., Sedera, D. & Chan, T. 2003. Enterprise Systems Success: a Measurement Model, *Proceedings Twenty-Fourth International Conference on Information Systems*, pp. 576-591

Gaspersz, Vincent. 1998. *Statistical Process Control*. Gramedia. Pustaka Utama. Jakarta.

Ghozali, Imam. 2011. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 16.0*. Semarang: BP UNDIP

Hair, J.R., Anderson, R.E., Tatham, R.L., Black W.C., 2006, *Multivariate Data Analysis with Readings*, 3th Edition, Macmillan Publishing Company, New York.

Hartono, J. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*, Yogyakarta: ANDI Offset.

Hox, J.J., . Leeuw, E.D., . Kreft, Ita G.G 1991. The Effect of Interviewer and respondent characteristics on the quality of survey data: a multivel model. In:P. Biemer et al (eds). *Measurement error in Survey: New York: Wiley*

Jogiyanto, Hartono, 2006, *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Andi Offset, Yogyakarta

Laudon, Kenneth C dan Jane P. Laudon. 2007. *Sistem Informasi Manajemen. Edisi ke-10*. Terjemahan Chriswan Sungkono dan Machmudin Eka P. Jakarta: Salemba Empat.

Laudon, Kenneth C., and Jane P. Laudon, 2000, *Organization and Technology in The Networked Enterprise*, Management Information System, Six Edition, International Edition. www.prenhall.com/laudon

Livari, J., (2005), *An Empirical Test of the DeLone and McLean Model of Information System Success*. *Data Base for Advances in Information Systems*.

McLeod, Raymond Jr dan Schell, George. 2001. *Management Information System*. Prentice International Hall, Inc., London.

McLeod, Raymond, Jr. 1995. *Management Information System: A Computer Based Information System*. Sixth Edition. Diterjemahkan oleh Teguh. Jilid kedua. Prentice Hall Incorporation, New Jersey.

O'Brien, James A. 2005. *Pengantar Sistem Informasi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta

Procaccino, dkk. 2005. "Toward Predicting Software Development Success from the Perspective of Practitioners: An Exploratory Bayesian Model." *Journal of Information Technology*, 20, 187-200.

Rabaai, A. 2009. Extending the IS Impact Model into the Higher Education Sector : *Research in Queensland University*.

Santoso Singgi. 2012. *Analisis SEM Menggunakan Amos*. Jakarta: Elex media komputindo.

Schaupp, L. C., dkk. 2009. "Examining The Success of Website Beyond ECommerce: An Extension of The IS Success Model." *The Journal of Computer Information Systems*, 49, 4.

Seddon.P.B. 1997. *A Respecification and Extension of The DeLone and McLean's Model of IS Success*, Information System Research, 8: 240-250.

Shibly, H. A., 2011. "Human Resources Information Systems Success Assessments: An Integrative Model." *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, 5 (5): 157-169.

Sofyan,Yamin. 2009. *SPSS Complate Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan Software SPSS*, Salemba Infotek, Jakarta

Solimun. 2002. *Structural Equation Modeling LISREL dan Amos*, Fakultas MIPA. Malang: Universitas Brawijaya

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta

Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Tjakrawala, F.X K., dan Aldo C. 2010. "Adaptasi Model DeLone & McLean yang Dimodifikasi Guna Menguji Keberhasilan Impelementasi Software Akuntansi bagi Individu Pengguna: Studi Empiris pada Perusahaan dalam Industri Barang Konsumsi yang Terdaftar di BEI." *Simposium Nasional Akuntansi XIII, Purwokerto*.

Ward, John., Peppard, Joe. 2002. *Strategic Planning for Information System*. Cranfield, Bedfordshire, United Kingdom: John Wiley & Sons, LTD

Wijanto, Setyo Hari. 2008. *Structural Equation Modeling dengan LISREL 8.8 Konsep dan Tutorial*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Wilkin, Carla., Castleman, Tanya., 2003, Development Of An Instrument To Evaluate The Quality Of Delivered Information Systems, *Proceedings of the 36th Hawaii International Conference on System Sciences*.

Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. CV.Alfabeta: Bandung.

Riyanto, Yatim. 2007. Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif Dan Kuantitatif. Surabaya: UNESA Univercity press

Shoni, Muja. 2012. Konsep dasar Pengujian Hipotesis.
<http://muja-shoni3.blogspot.com/2010/12/konsep-dasar-pengujian-hipotesis.html>